

**ATLIXCO**

AYUNTAMIENTO 2014 - 2018

*Construyendo Cosas Buenas**Carta Compromiso al Ciudadano*

Servicio

Terapia Equinoterapia:

Unidad administrativa que lo otorga:	Centro de Rehabilitación Integral
Responsable:	T. F. Ana Leticia Huerta Villaseñor y Karla Romero Torres
Dirección:	Miguel Hidalgo s/n Col. El Carmen, Atlixco, Puebla
Horario de atención:	Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 hrs.
Teléfono:	01(244) 44 6 21 34

Con el objetivo de fortalecer el rol de este H. Ayuntamiento con la ciudadanía en general de este Municipio, se establece con Usted un vínculo de calidad en los trámites y servicios que realice directamente en el Centro de Rehabilitación Integral.

MISIÓN:

En el Gobierno Municipal de Atlixco 2014-2018 somos un equipo de personas comprometidas, positivas y exitosas, que trabajamos por la construcción de servicios de calidad para sus ciudadanos, dentro de una estructura de trabajo organizado en tres ejes:

- Seguridad y gobernanza con participación ciudadana
- Desarrollo humano y económico con inclusión social y
- Desarrollo urbano sostenible con obras y servicios públicos de calidad con respeto al medio ambiente.

Que asegure a todo ciudadano atlixquense una experiencia de servicio que se traduzca en un mayor bienestar para sí y para su entorno, contribuyendo así con su capacidad para ser una mejor persona.

BENEFICIARIOS:

Se brindan mensualmente un promedio de 137 sesiones de Equinoterapia

Finalidad/objetivo del trámite:

Colaborar con el tratamiento de las personas con o sin discapacidad, utilizando como herramientas al caballo y el conocimiento de los profesionales para lograr un avance significativo e integral.

Tiempo de Respuesta:

- ✓ Inmediatamente.

**ATLIXCO**AYUNTAMIENTO 2014 - 2018
Construyendo Cosas Buenas*Carta Compromiso al Ciudadano***Requisitos:**

- * Haber pasado a consulta con el médico especialista en Medicina de Rehabilitación, quien prescribe diagnóstico y autoriza la sesión con el caballo.
- * Haber sido evaluado por el equinoterapeuta para brindar la sesión correspondiente, y/o
- * Haber sido evaluado por el psicólogo para proceder a la sesión correspondiente.

Formatos	Costos
Ninguno	El costo de las terapias es de acuerdo al estudio socioeconómico que se aplica al paciente y de esta forma se determina el rango a pagar. Las cuotas de recuperación son: <ul style="list-style-type: none">• 6 \$104.00 pesos• 5 \$77.00 pesos• 4 \$52.00 pesos• 3 \$40.00 pesos• 2 \$35.00 pesos• 1 \$20.00 pesos• EXENTO

Área de pago:

Centro de Rehabilitación Integral

Compromisos de servicios:

Espíritu de servicio, respeto, honestidad, transparencia, eficiencia y coordinación.

Compromisos de mejora:

En la organización del Centro de Rehabilitación Integral nos comprometemos a prestar un servicio de calidad y calidez en la aplicación de los tratamientos para la rehabilitación integral, mismas que satisfagan las necesidades y expectativas de los usuarios.

¿Si no cumplimos?

Presentar queja ante la Contraloría de este Ayuntamiento

Dirección: Plaza de Armas #1, Centro.

Teléfonos: (244) 4456969

E-mail: denuncia.anonima@atlixco.gob.mx

El Centro de Rehabilitación Integral esta para servirle.



ATLIXCO

AYUNTAMIENTO 2014-2018
Construyendo Cosas Buenas

Carta Compromiso al Ciudadano

Atentamente

Mtra. Karla Gallardo Fernández
Jefa de Coordinación del CRI



COORDINACION DEL CENTRO
DE REHABILITACION
INTEGRAL CRI
H. AYUNTAMIENTO DE
ATLIXCO, PUE., 2014 - 2018

Lic. Rosalva E. Hornedo Bragaña
Directora del Sistema DIF Municipal

Va. Bo.

Lic. Elvia Siliced de Galeazzi
Presidenta del Sistema DIF Municipal