

SERVICIO:

**Asesorías en Trámites Migratorios.**

Unidad administrativa que lo otorga	Dirección de Desarrollo Social y Comunitario
Responsable:	José Mario González Sánchez
Dirección:	4 Norte 202 Ex Convento del Carmen, Colonia Centro, Atlixco, Puebla C.P 74200
Horario de atención	De Lunes a Viernes de 8:00 de la mañana a 3:00 de la tarde
Teléfono:	(244) 44 600 99

Con el objetivo de fortalecer el rol de este H. Ayuntamiento con la ciudadanía en general de este Municipio, se establece con Usted un vínculo de calidad en los trámites y servicios que realice directamente en la Dirección de Desarrollo Social y Comunitario

**MISIÓN:**

La Dirección de Desarrollo Social y Comunitario busca disminuir los niveles de marginación del municipio, a través de la detección de las necesidades básicas de los ciudadanos para vincularlas a los programas de beneficio social en las distintas comunidades de Atlixco a través de la corresponsabilidad. Apoyando a las familias en situación de vulnerabilidad.

**BENEFICIARIOS:**

Toda la Ciudadanía que requiera asesoría en materia migratoria.

**Finalidad/objetivo del trámite:**

Apoyar a la comunidad migrante de Ciudadanos Atlixquenses y sus familias para facilitar los trámites migratorios que requieran realizar.

**Tiempo de Respuesta:**

✓ Inmediato

**Requisitos:**

1.- Al registrarse proporcionar datos generales: Nombre, dirección, comunidad, teléfono, ocupación y edad.

**Área de pago: N/A**

Formatos	Costos
Ninguno	Ninguno

**Compromisos de servicios**

- **Honestidad.**- Comportarnos y expresarnos con sinceridad y coherencia, apegados a la verdad y justicia para realizar nuestro trabajo.
- **Compromiso.**- Entender la importancia de las peticiones ciudadanas y asumirlas como propias para encontrar la solución a sus demandas dentro de lo que marca la ley.
- **Comunicación.**- Mantener un diálogo abierto y directo con la ciudadanía, para que sepan en todo momento nuestro que hacer y alcances de nuestra actividad.
- **Profesionalismo.**- Realizar nuestras funciones, conscientes que el ciudadano al no contar ni con el conocimiento ni la experiencia del área acude por nuestro apoyo, con el mayor respeto y atención posibles.
- **Equidad.**- Brindando igualdad de oportunidades a hombres y mujeres.

**Compromisos de mejora:**

Ser una dependencia con un alto índice de desempeño y resolución de retos sociales, capaz de vincularse con la sociedad, para disminuir de manera conjunta la marginación, generando la prosperidad y el crecimiento del Municipio de Atlixco.

**¿Si no cumplimos?**

Presentar queja ante la Contraloría de este Ayuntamiento

Dirección: Plaza de Armas #1, Centro

Teléfonos: (244) 4456969

E-mail: denuncia.anonima@atlixco.gob.mx

La Dirección de Desarrollo Social y Comunitario esta para servirle.

Atentamente



José Mario González Sánchez

Encargado de la Oficina de

Atención al Migrante





**ATLIXCO**

AYUNTAMIENTO 2014 - 2018

*Construyendo Cosas Buenas*

*Carta Compromiso al Ciudadano*

Vo. Bo.

German Huelil Flores

Dirección de Desarrollo Social  
y Comunitario



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO  
HUMANO Y ECONÓMICO  
CON INCLUSIÓN SOCIAL  
M. AYUNTAMIENTO DE  
ATLIXCO, PUE, 2014 - 2018

  

Juan Francisco Torres Montiel

Dirección General de Desarrollo  
Humano y Económico con  
Inclusión Social