

SERVICIO:

Asesoría para solicitud de Apoyo para las Carencias Sociales

Unidad administrativa que lo otorga:	Dirección de Desarrollo Social y Comunitario
Responsable:	Germán Huelitt Flores
Dirección:	4 Norte 202 Ex Convento del Carmen, Colonia Centro, Atlixco, Puebla C.P 74200
Horario de atención:	De Lunes a Viernes de 8:00 de la mañana a 3:00 de la tarde
Teléfono:	(244) 44 600 99

Con el objetivo de fortalecer el rol de este H. Ayuntamiento con la ciudadanía en general de este Municipio, se establece con Usted un vínculo de calidad en los trámites y servicios que realice directamente en la Dirección de Desarrollo Social y Comunitario

MISIÓN:

La Dirección de Desarrollo Social y Comunitario busca disminuir los niveles de marginación del municipio, a través de la detección de las necesidades básicas de los ciudadanos para vincularlas a los programas de beneficio social en las distintas comunidades de Atlixco a través de la corresponsabilidad. Apoyando a las familias en situación de vulnerabilidad.

BENEFICIARIOS:

Toda la Ciudadanía del Municipio de Atlixco que solicite apoyo en materia de carencias sociales.

Finalidad/objetivo del trámite:

Detectar la necesidad social dentro del municipio, para aplicar, programar y ejecutar acciones de acuerdo al plan municipal de desarrollo, y poder disminuir las carencias sociales, así como el contacto de la comunidad con el municipio.

Tiempo de Respuesta:

✓ Inmediato

Requisitos:

- 1.- Ser vecino del Municipio de Atlixco
- 2.- Al registrarse proporcionar datos generales: Nombre, dirección, comunidad, teléfono, ocupación y edad.

Área de pago: N/A

Formatos	Costos
Ninguno	Ninguno

Compromisos de servicios

- **Honestidad.**- Comportarnos y expresarnos con sinceridad y coherencia, apegados a la verdad y justicia para realizar nuestro trabajo.
- **Compromiso.**- Entender la importancia de las peticiones ciudadanas y asumirlas como propias para encontrar la solución a sus demandas dentro de lo que marca la ley.
- **Comunicación.**- Mantener un diálogo abierto y directo con la ciudadanía, para que sepan en todo momento nuestro que hacer y alcances de nuestra actividad.
- **Profesionalismo.**- Realizar nuestras funciones, conscientes que el ciudadano al no contar ni con el conocimiento ni la experiencia del área acude por nuestro apoyo, con el mayor respeto y atención posibles.
- **Equidad.**- Brindando igualdad de oportunidades a hombres y mujeres.

Compromisos de mejora:

Ser una dependencia con un alto índice de desempeño y resolución de retos sociales, capaz de vincularse con la sociedad, para disminuir de manera conjunta la marginación, generando la prosperidad y el crecimiento del Municipio de Atlixco.

¿Si no cumplimos?

Presentar queja ante la Contraloría de este Ayuntamiento

Dirección: Plaza de Armas #1, Centro

Teléfonos: (244) 4456969

E-mail: denuncia.anonima@atlixco.gob.mx

La Dirección de Desarrollo Social y Comunitario esta para servirte.

Atentamente



Germán Huelit Flores

Dirección de Desarrollo Social y Comunitario





ATLIXCO

AYUNTAMIENTO 2014 - 2018

Construyendo Cosas Buenas

Carta Compromiso al Ciudadano

J.F.M.

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO
HUMANO Y ECONÓMICO
CON INCLUSIÓN SOCIAL
H. AYUNTAMIENTO
ATLIXCO, PUE. 2014 - 2018**

Juan Francisco Torres Montiel

Dirección General de Desarrollo

Humano y Económico con

Inclusión Social