

**SERVICIO:**

**Solicitud de enlace a programa sobre vivienda digna**

Unidad administrativa que lo otorga:	Dirección de Desarrollo Social y Comunitario
Responsable:	Arturo Cisneros Tapia
Dirección:	4 Norte 202 Ex Convento del Carmen, Colonia Centro, Atlixco, Puebla C.P 74200
Horario de atención:	De Lunes a Viernes de 8:00 de la mañana a 3:00 de la tarde
Teléfono:	(244) 44 600 99

Con el objetivo de fortalecer el rol de este H. Ayuntamiento con la ciudadanía en general de este Municipio, se establece con Usted un vínculo de calidad en los trámites y servicios que realice directamente en la Dirección de Desarrollo Social y Comunitario

**MISIÓN:**

La Dirección de Desarrollo Social y Comunitario busca disminuir los niveles de marginación del municipio, a través de la detección de las necesidades básicas de los ciudadanos para vincularlas a los programas de beneficio social en las distintas comunidades de Atlixco a través de la corresponsabilidad. Apoyando a las familias en situación de vulnerabilidad.

**BENEFICIARIOS:**

Toda la Ciudadanía del Municipio de Atlixco que tenga carencias de calidad en su vivienda y solicite vincularse en algún programa de apoyo vigente relacionado.

**Finalidad/objetivo del trámite:**

Detectar la necesidad social dentro del municipio en materia de calidad de vivienda, para vincular al ciudadano a los programas de apoyo de mejora a la vivienda, y poder disminuir las carencias sociales.

**Tiempo de Respuesta:**

✓ Inmediato

**Requisitos:**

- 1.- Ser vecino del Municipio de Atlixco
- 2.- Al registrarse proporcionar datos generales: Nombre, dirección, comunidad, teléfono, ocupación y edad.

**Área de pago: N/A**

Formatos	Costos
Ninguno	Ninguno

**Compromisos de servicios**

- **Honestidad.**- Comportarnos y expresarnos con sinceridad y coherencia, apegados a la verdad y justicia para realizar nuestro trabajo.
- **Compromiso.**- Entender la importancia de las peticiones ciudadanas y asumirlas como propias para encontrar la solución a sus demandas dentro de lo que marca la ley.
- **Comunicación.**- Mantener un diálogo abierto y directo con la ciudadanía, para que sepan en todo momento nuestro que hacer y alcances de nuestra actividad.
- **Profesionalismo.**- Realizar nuestras funciones, consientes que el ciudadano al no contar ni con el conocimiento ni la experiencia del área acude por nuestro apoyo, con el mayor respeto y atención posibles.
- **Equidad.**- Brindando igualdad de oportunidades a hombres y mujeres.

**Compromisos de mejora:**

Ser una dependencia con un alto índice de desempeño y resolución de retos sociales, capaz de vincularse con la sociedad, para disminuir de manera conjunta la marginación, generando la prosperidad y el crecimiento del Municipio de Atlixco.

**¿Si no cumplimos?**

Presentar queja ante la Contraloría de este Ayuntamiento

Dirección: Plaza de Armas #1, Centro

Teléfonos: (244) 4456969

E-mail: denuncia.anonima@atlixco.gob.mx

La Dirección de Desarrollo Social y Comunitario esta para servirle.

Atentamente



Arturo Cisneros Tapia  
Jefatura de Vivienda Digna y  
Seguridad Alimentaria.

  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
SOCIAL Y COMUNITARIO  
H. AYUNTAMIENTO DE  
ATLIXCO, PUE. 2014 - 2018



**ATLIXCO**

AYUNTAMIENTO 2014-2018

Construyendo Cosas Buenas

*Carta Compromiso al Ciudadano*

16. B0

Germán Huejil Flores

Dirección de Desarrollo Social  
y Comunitario



DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
SOCIAL Y COMUNITARIO  
M. AYUNTAMIENTO DE  
ATLIXCO, PUE. 2014 - 2018



Juan Francisco Torres Montiel

Dirección General de Desarrollo  
Humano y Económico con  
Inclusión Social

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO  
HUMANO Y ECONÓMICO  
CON INCLUSIÓN SOCIAL  
M. AYUNTAMIENTO DE  
ATLIXCO, PUE. 2014 - 2018