

SERVICIO:

Conciliación entre ciudadanos

Unidad administrativa que lo otorga:	Dirección de Gobernación
Responsable:	Lic. Rodrigo Rodríguez Flores
Dirección:	Plaza de Armas, Núm. 1, Centro, Atlixco, Puebla (Planta Alta del Palacio Municipal)
Horario de atención	De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas.
Teléfono:	(244) 44 500 28 Ext. 112

Con el objetivo de fortalecer el rol de este H. Ayuntamiento con la ciudadanía en general de este Municipio, se establece con Usted un vínculo de calidad en los trámites y servicios que realice directamente en la Dirección de Gobernación.

**MISIÓN:**

Impulsar la participación social de la colectividad, para conocer sus necesidades prioritarias de seguridad ciudadana, participación política, protección patrimonial y con ello definir las estrategias que hagan posible el mantenimiento de la seguridad y gobernabilidad el municipio.

**BENEFICIARIOS:**

Todos los habitantes del Municipio de Atlixco, Puebla.

**Finalidad/objetivo del trámite:**

Mantener la paz social entre vecinos del Municipio, llegando a acuerdos satisfactorios mediante los cuales terminen sus diferencias.

**Tiempo de Respuesta:**

- ✓ Atención inmediata, con 15 días hábiles para realizar reunión conciliatoria, de acuerdo a la agenda de los involucrados y del área.

**Requisitos:**

- 1.- Que se presente o presenten personalmente los solicitantes para exponer su problemática.
- 2.- Datos de contacto de él o los solicitantes (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico).
- 3.- Datos de los involucrados (nombre, dirección, teléfono o referencias).

Formatos	Costos
Ninguno (En caso de conciliación se levanta acta de mutuo respeto)	Ninguno

**Área de pago:** N/A

**Compromisos de servicios**

Intervenir para realizar acuerdos que conlleven a una sana convivencia entre vecinos en apego a los principios de honestidad, equidad, transparencia y legalidad.

**Compromisos de mejora:**

Buscar las alternativas más idóneas para llevar a cabo conciliación entre las partes en el menor tiempo posible y con resultados satisfactorios, sin costo alguno.

**¿Si no cumplimos?**

Presentar queja ante la Contraloría de este Ayuntamiento

Dirección: Plaza de Armas #1, Centro

Teléfonos: (244) 4456969

E-mail: <http://reporte.atlixco.gob.mx>


La Dirección de Gobernación esta para servirle.


Atentamente

  
 Lic. Rodrigo Rodríguez  
 Director de Gobernación

  
**DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN**  
**AYUNTAMIENTO DE**  
**ATLIXCO, PUE. 2014 - 2018**

Ve. Bo.

  
 Ing. Javier Machuca Vargas  
 Director General de Seguridad Pública y Gobernanza

  
**DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD**  
**PÚBLICA Y GOBERNANZA**  
**H. AYUNTAMIENTO DE**  
**ATLIXCO, PUE. 2014 - 2018**