

TRÁMITES Y SERVICIOS

Nombre del trámite o servicio	Descripción del trámite o servicio
Convenio de pago	Consiste en otorgar a los/las usuarios(as) la posibilidad de regularizar su adeudo por los servicios de agua, drenaje y saneamiento, a través de la firma de un convenio de pago en parcialidades que se realiza entre SOAPAMA y el/la usuario(a).
Requisitos del trámite	
Requisito básico	1. Identificación oficial. 2. Número de cuenta vigente y activa ante el SOAPAMA. 3. Comprobante de domicilio.
Descripción del requisito e instancia que lo emite	1. Documento vigente que acredita la personalidad del usuario o la usuaria (INE/pasaporte/cédula profesional/cartilla militar). 2. Número de cuenta que acredita la relación que existe con el SOAPAMA por la prestación de los servicios de agua, drenaje y saneamiento. 3. Documento no mayor a tres meses que compruebe el domicilio del cual se realizará el convenio de pago (recibo de luz, teléfono o internet).
Presentación del requisito	1. Original 2. Original de ticket de último pago o estado de cuenta 3. Original
Lugares donde se gestiona el trámite	
Nombre de la oficina o recinto	Gerencia Comercial del SOAPAMA

Domicilio	Oficinas centrales: Calzada Oaxaca no. 2317, colonia Francisco I. Madero. Módulo Centro: Av. Libertad no. 203, colonia Centro.
Teléfono de oficina	244 44 5 66 20, extensión 159
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs., y sábados de 8:00 a 12:00 hrs.
Costo por el trámite	
Concepto	Convenio de pagos
Monto	Gratuito
Lugares donde se puede realizar el pago	No aplica
Domicilio del lugar donde se efectúa el pago	No aplica
Otros métodos de pago	No aplica