

# TRÁMITES Y SERVICIOS

| Nombre del trámite o servicio                      | Descripción del trámite o servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certificado de no adeudo                           | Consiste en otorgar a las y los usuarios una constancia en la cual se acredita que no existe adeudo de los servicios de agua, drenaje y saneamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Requisitos del trámite</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Requisito básico                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación oficial.</li> <li>2. Número de cuenta vigente y activa ante el SOAPAMA.</li> <li>3. Comprobante de domicilio.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descripción del requisito e instancia que lo emite | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Documento original y vigente que acredita la personalidad del/la usuario(a) (INE/pasaporte/cédula profesional/cartilla militar).</li> <li>2. Número de cuenta que acredita la relación que existe con SOAPAMA por la prestación de los servicios de agua, drenaje y saneamiento.</li> <li>3. Documento original y no mayor a tres meses que compruebe el domicilio del cual se realizará el convenio de pago (recibo de luz, teléfono o internet).</li> </ol> |
| Presentación del requisito                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Original</li> <li>2. Original de ticket de último pago o Estado de cuenta (<b>la cuenta no debe presentar adeudo</b>)</li> <li>3. Original</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Lugares donde se gestiona el trámite</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nombre de la oficina o recinto                     | Gerencia Comercial del SOAPAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Domicilio                                    | <b>Oficinas centrales:</b> Calzada Oaxaca no. 2317, colonia Francisco I. Madero.<br><b>Módulo Centro:</b> Av. Libertad no. 203, colonia Centro.                                                                                                                                                          |
| Teléfono de oficina                          | 244 44 5 66 20, extensión 159                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Horario de atención                          | Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs., y sábados de 8:00 a 12:00 hrs.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Costo por el trámite</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Concepto                                     | Certificado de no adeudo                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Monto                                        | \$199.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Lugares donde se puede realizar el pago      | Cajas adscritas en Oficinas centrales y Módulo Centro del SOAPAMA                                                                                                                                                                                                                                        |
| Domicilio del lugar donde se efectúa el pago | <b>Oficinas centrales:</b> Calzada Oaxaca no. 2317, colonia Francisco I. Madero, Atlixco, Puebla.<br><b>Módulo Centro:</b> Avenida Libertad no. 203, colonia Centro, Atlixco, Puebla.                                                                                                                    |
| Otros métodos de pago                        | <b>Transferencia electrónica</b><br><b>Banco:</b> BANORTE<br><b>Beneficiario:</b> Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco<br><b>Cuenta:</b> 1243875967<br><b>CLABE:</b> 072 654 01243875967 0<br><b>Referencia:</b> Incluir número de cuenta SOAPAMA |