

TRÁMITES Y SERVICIOS

Nombre del trámite o servicio	Descripción del trámite o servicio
Certificado de no adeudo	Consiste en otorgar a las/los usuarias(os) una constancia en la cual se acredita que no existe adeudo de los servicios de agua, drenaje y saneamiento.
Requisitos del trámite	
Requisito básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación oficial. 2. Número de cuenta vigente y activa ante el SOAPAMA. 3. Comprobante de domicilio.
Descripción del requisito e instancia que lo emite	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documento original y vigente que acredita la personalidad del/la usuario(a) (INE/pasaporte/cédula profesional/cartilla militar). 2. Número de cuenta que acredita la relación que existe con SOAPAMA por la prestación de los servicios de agua, drenaje y saneamiento. 3. Documento original y no mayor a tres meses que compruebe el domicilio del cual se realizará el convenio de pago (recibo de luz, teléfono o internet).
Presentación del requisito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Original 2. Original de ticket de último pago o Estado de cuenta (la cuenta no debe presentar adeudo) 3. Original
Lugares donde se gestiona el trámite	
Nombre de la oficina o recinto	Gerencia Comercial del SOAPAMA

Domicilio	Calzada Oaxaca no. 2317, colonia Francisco I. Madero.
Teléfono de oficina	244 44 5 66 20, extensión 159
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs., y sábados de 8:00 a 12:00 hrs.
Costo por el trámite	
Concepto	Certificado de no adeudo
Monto	\$210.00
Lugares donde se puede realizar el pago	Cajas adscritas en Oficinas centrales y Módulo Centro del SOAPAMA
Domicilio del lugar donde se efectúa el pago	Oficinas centrales: Calzada Oaxaca no. 2317, colonia Francisco I. Madero, Atlixco, Puebla. Módulo Centro: Avenida Libertad no. 203, colonia Centro, Atlixco, Puebla.
Otros métodos de pago	Transferencia electrónica Banco: BANORTE Beneficiario: Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco Cuenta: 1243875967 CLABE: 072 654 01243875967 0 Referencia: Incluir número de cuenta SOAPAMA